

## DECLARATION ENVIRONNEMENTALE 2019

**Cléopâtre**  
**Colles & Couleurs**

Données 2018



**EMAS**

Management  
environnemental  
vérifié

N° D'ENREGISTREMENT: FR-000065

**Certifie que le fonctionnement  
de l'entreprise est  
éco responsable**



*[Signature]*

DE.  
D. EBERENTZ

Cléopâtre, première de la classe depuis 1930 », tel est le message inscrit sur une affiche témoignant de l'impact de la marque sur les écoliers depuis plusieurs générations. Il faut remonter à Paris, en 1930, pour retourner aux sources de l'entreprise. Alors que l'on fabrique soi-même la colle à partir de farine et d'eau, Pierre Chamson a l'idée ingénieuse de développer une production de colles composées d'amidon contenu dans le blé, le maïs et les pommes de terre. Les pots sont alors en aluminium. Ce n'est que dans les années 50 qu'est introduite la spatule et que les pots en aluminium laissent alors place aux pots en plastique nouvellement couverts du bouchon orange.

En 1954, l'entreprise passe aux mains d'une famille de grainetiers qui intègrent quatre ans plus tard la totalité de la fabrication à l'atelier : injection plastique pour les pots, soufflage pour les flacons, fabrication de la colle et remplissage. Son implantation en Touraine à Ballan-Miré, non loin du château de Villandry, date de 1971.

Alexandre Marionnet, l'actuel dirigeant, prend la main de l'entreprise en septembre 2000. Souhaitant asseoir la spécialisation de l'entreprise dans l'univers scolaire, le dirigeant étoffe le catalogue des produits avec les peintures acryliques en 2006, les gouaches, les encres à dessiner et les colles pédagogiques.

Parallèlement, il ambitionne de conquérir de nouveaux marchés et de diversifier la clientèle. Il crée ainsi une gamme de produits dédiés aux loisirs créatifs (colles, vernis, résine, peinture, porcelaine à modeler...). Elle s'impose progressivement dans les magasins de décoration et les papeteries et cible de nouveaux consommateurs (artistes, adolescents et adultes).

La préservation de l'environnement et de la santé, deux priorités

L'univers scolaire étant le cœur de métier de l'entreprise, Cléopâtre s'attache à faire preuve d'exemplarité sur le plan environnemental dans la continuité des engagements pris par les anciens dirigeants et de façon plus accentuée. Nous voulons véhiculer le fait que l'écologie est l'économie de notre environnement.

Notre management est basé sur l'amélioration continue des performances. Cette démarche est raisonnée sur toute la chaîne de production et au cours du cycle de vie des produits. Depuis son origine, l'entreprise produit des colles végétales à base d'amidon et d'eau, qui ne contiennent pas de solvant et dont la teneur en eau est limitée par rapport aux colles synthétiques.

Dans la logique du développement durable, l'essor de l'activité et le développement des colles à base d'amidons sensibles aux bactéries ont conduit à la construction de nouveaux locaux en 2006 dotés d'une charpente en bois et sans égout direct.

L'entreprise assure une veille sur les tendances et donne une place importante à l'innovation au cœur du développement. Sa réussite tient en grande partie à la proximité avec les utilisateurs de produits, ambassadeurs de la marque.

Une trentaine de collaborateurs ont déjà rejoint la démarche qui porte ses fruits. L'entreprise affiche un chiffre d'affaires de près de 7 M€ en 2018, en augmentation de 15% par an depuis 2000.

La fabrication réalisée in situ s'appuie sur un savoirfaire maîtrisé dans la fabrication de colles (malaxeurs) et la mise en flacon (doseuses, machines de remplissage). 90% des références, essentiellement les produits liquides et pâteux, sont élaborés en France tandis que 10% sont sous-traités en Europe et en Asie. « Nous avons multiplié par quatre notre niveau de production en deux ans. C'est pourquoi, nous avons agrandi notre atelier pour entrevoir l'avenir plus sereinement en production de colles et remplissage. Notre potentiel se situe maintenant à plus de 100 tonnes par semaine ». Après la folie du « Slime » en 2017 et 2018 le relais en 2019 est un fort développement à l'export qui se répartit uniformément entre les écoles, les magasins spécialisés, les supermarchés et la web qui a par ailleurs largement contribué à l'amplifier, en Allemagne et en Espagne principalement.

Cléopâtre Colles & Couleurs continue à s'engager pour la protection de l'environnement et la prévention des pollutions. Le processus d'amélioration continue est central dans el management et nous permet de réaliser le programme décrit ci-après.



## POLITIQUE ENVIRONNEMENTALE

La politique de Cléopâtre a pour axe central le respect des utilisateurs des produits sortis de ses entrepôts : en particulier **LES ENFANTS**.

C'est en apportant la meilleure satisfaction à nos clients que nous développons notre structure, c'est ainsi que nous améliorons continuellement nos conditions de travail et l'avenir de chacun.

Nous nous devons de réfléchir dès la création des nouveaux produits et pendant la production, à l'impact de toutes nos actions sur notre planète, sur ses habitants et les futures générations. Nous nous devons de former notre personnel grâce à nos connaissances environnementales au cours de formations récurrentes et rapprochées.

Pour ces raisons, nous avons mis en place un système de management qualité et environnement pour l'ensemble de la production française.

### Nos axes qualité sont :

- fournir des produits modernes adaptés aux âges des utilisateurs
- garantir des produits d'une qualité constante à un prix compatible avec les budgets des collectivités

### Nos axes environnement sont :

- favoriser des produits dont les formules sont à base de matières renouvelables, et des emballages recyclables
- sensibiliser les utilisateurs
- valoriser les déchets tels que le plastique, le carton, et les résidus de colle
- économiser l'eau, diminuer nos rejets liquides vers une politique « 0 » rejet
- être conforme à nos obligations de conformités
- prévenir les pollutions et protéger l'environnement

L'ensemble de notre politique d'entreprise étant régie par une seule voie :

**L'amélioration continue.**

La direction s'engage à respecter et promouvoir ces intentions afin que chacun s'implique pleinement dans ces voies, afin d'améliorer nos performances environnementales.



**EMAS**

Management  
environnemental  
vérifié

N° D'ENREGISTREMENT : 000065  
Certifie que le fonctionnement  
de l'entreprise est  
éco responsable

| Principales activités et aspects environnementaux |                                     | Objectifs                                                              |
|---------------------------------------------------|-------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| Production -                                      | Purges et rinçage outil             | Diminution des rejets directs                                          |
| Production -                                      | Nettoyage changement de produit     | Diminution consommation d'eau                                          |
| Production -                                      | Bidon de destruction                | Diminution des rejets directs                                          |
| Production -                                      | Stockage palette                    | Rangement usine constant                                               |
| Production -                                      | Traitement des cages de destruction | Optimiser le système de traitement                                     |
| Administratif -                                   | Conception et développement         | Diminution du poids des emballages                                     |
| Production -                                      | Stockage (étiquetage et mélange)    | Zero accident du travail                                               |
| Administratif -                                   | Facturation                         | Diminution de la consommation papier                                   |
| Production -                                      | Conditionnement -                   | Zero accident du travail                                               |
| Administratif -                                   | Organisation des transport          | Diminution emission CO2                                                |
| Production -                                      | Gestion des déchets                 | Diminution des déchets                                                 |
| Production -                                      | Déplacement du personnel            | Diminution emission CO2                                                |
| Administratif -                                   | Déplacement commercial              | Diminution emission CO2                                                |
| Administratif -                                   | Communication - sensibilisation     | Augmenter le nombre de personnes sensibilisée au Développement Durable |
| Déchets                                           | trafic généré                       | Diminution emission CO2                                                |
| Vie du site -                                     | éclairage                           | Diminution emission CO2                                                |
| Vie du site -                                     | Toilettes                           | Diminution consommation d'eau                                          |
| Administratif -                                   | Achat                               | Diminution emission CO2                                                |
| Administratif -                                   | chauffage                           | Diminution des bruits générés par la production                        |
| Administratif -                                   |                                     | Diminution des déchets                                                 |
| Production -                                      | Fabrication Labo                    | Diminution des bruits générés par la production                        |
| Production -                                      | frigo                               | Diminution emission CO2                                                |
| Production -                                      | Etiquetage des produits             | Sensibilisation avec FDS                                               |
| Production -                                      | Vanne fab VI                        | Sensibilisation                                                        |
| Production -                                      | Pompe 800L                          | Diminution des bruits générés par la production                        |

Au début de la démarche emas, il y a les écocartes.

De ces réflexions nous avons tiré les principaux Impacts Environnementaux de notre activité.

Cette démarche est reprise régulièrement et nous permet de dégager, d'actualiser nos principaux objectifs:

- Réaliser au moins deux actions de sensibilisations des employés par mois,
- Effectuer 10 contrôles RAPIDO par an,
- Réaliser un audit interne et externe par an,
- Augmenter la qualité de traitement de nos eaux usées,
- Diminuer notre consommation d'eau pour se rapprocher d'un ratio de 1 comparé à la quantité de colle produite,
- Ne pas dépasser une consommation d'NRJ/tonne produite de 800kwh/tonne,
- Tendre vers 0 non conformité stockage,
- utiliser le planning d'amélioration continue comme arête centrale de notre politique qualité et environnement,
- Faire que les utilisateurs aient une connaissance importante des risques sécuritaires liés à l'utilisation des produits chimiques.



## INDICATEURS D'ECO-EFFICACITE

| INDICATEURS DE BASE                                                                | 2017   | 2018      |
|------------------------------------------------------------------------------------|--------|-----------|
| DJU chauffagiste                                                                   | 2257   | 2198      |
| Production totale de l'organisation                                                | 1360   | 1805      |
| Efficacité énergétique en Kwh EP consommés                                         | 860433 | 1639944,5 |
| Efficacité énergétique Kwh EP/Tonnes Produites (R)                                 | 632,67 | 908,56    |
| Utilisation rationnelle des matières en tonnes entrées                             | 545    | 726       |
| Utilisation rationnelle des matières Tonne matières consommée/Tonnes produites (R) | 0,401  | 0,402     |
| Eau consommée en m3 consommés                                                      | 1677   | 2033      |
| Eau consommée /Tonnes Produites (R)                                                | 1,23   | 1,13      |
| Déchets banaux en Tonnes produites                                                 | 61,62  | 60,42     |
| Déchets banaux Tonne déchets/Tonnes produites (R)                                  | 0,05   | 0,03      |
| Déchets DANGEREUX EN TONNES PRODUITES                                              | 0,537  | 0,550     |
| Déchets DANGEREUX Tonne déchets/Tonnes produites (R)                               | 0,395  | 0,305     |
| Biodiversité, nombre d'arbres sur le site                                          | 289    | 300       |
| Surface bâtie                                                                      | 2375   | 2375      |
| Biodiversité arbres/m2 bâti                                                        | 0,12   | 0,13      |
| Emissions A                                                                        | 98     | 98        |
| Emissions totales Gaz/Tonnes produites                                             | 0,07   | 0,05      |



Management  
environnemental  
vérifié

N° D'ENREGISTREMENT : 000065  
Certifie que le fonctionnement  
de l'entreprise est  
éco responsable

Les travaux ont nécessité l'arrachement d'arbres.  
Certains ont été replantés.

*Signature*

DE.  
D. EBERENTZ

### Indicateurs spécifiques :

- Utilisation total des terres : 95%
- Surface totale imperméabilisée : 55%
- Surface totale respectueuse de la nature sur le site : 45%

| MESURES                                                      | 2017   | 2018   |
|--------------------------------------------------------------|--------|--------|
| Nb actions sensibilisation utilisateurs / formation employés | 22,0   | 19,0   |
| Nb de contrôles rapides (RAPIDO)                             | 4,0    | 3,0    |
| Nb tests situations d'urgence                                | 1,0    | 0,0    |
| Nb d'audit interne                                           | 0,0    | 0,0    |
| Nb d'audit externe                                           | 0,0    | 1,0    |
| Nb de revue de direction                                     | 4,0    | 2,0    |
| Compteur d'eau à l'entrée                                    | 1677   | 2033   |
| Compteur d'eau froide usine                                  | 519    | 561    |
| Compteur d'eau chaude usine                                  | 710    | 903    |
| Compteur recyclage                                           |        | 1369   |
| Nb personnes sur le site                                     | 25     | 30     |
| Jours ouverts                                                | 247    | 252    |
| Nombre d'heures travaillées par jour                         | 146    | 176    |
| Masse embouteillée, contenant compris                        | 1360   | 1805   |
| NC stockage                                                  |        |        |
| Compteur gaz                                                 | 7523   | 9099   |
| Compteur électricité Heure pleine Hiver (HPH)                | 346451 | 511299 |
| Compteur électricité Heure Creuse Hiver (HCH)                | 30351  | 54047  |
| Compteur électricité Heure Pleine Eté                        | 345608 | 816073 |
| Compteur électricité Heure Creuse Eté                        | 28939  | 126590 |
| Nb flacons total                                             |        |        |
| Nb flacons mis au rebut                                      |        |        |
| Nbre de non-conformité                                       |        |        |

## SYNTHESE DES PRINCIPALES EXIGENCES DE LA VEILLE REGLEMENTAIRE

- De par le volume de stockage des matières plastiques et polymères le site est soumis à déclaration au titre des Installations Classées « ICPE n°2662 », ceci entraîne, outre des spécificités sur la construction des bâtiments eux-mêmes des obligations et des suivis très rigoureux dans les domaines suivants:

Le nouveau bâtiment n'impliquera pas de changement dans le classement 2662 et un dossier de déclaration a été déposé, réceptionné obtenu le 08/06/2018.

Déchets, Eaux Usées, Protection Incendie, Sécurité des personnes, Fluides frigorigènes...

- De par notre activité, la vente de colle et peintures est une activité chimique, nous devons suivre les domaines suivants ;

Réglementation Chimique, prévention du risque chimique et la réglementation CLP sur les étiquetages.

Nous déclarons que nous respectons la législation environnementale qui nous est applicable.

*[Signature]*

DE.  
D. EBERENTZ



Management  
environnemental  
vérifié

N° D'ENREGISTREMENT : 000065  
Certifie que le fonctionnement  
de l'entreprise est  
éco responsable



Mme Dominique EBERENTZ pour la société Bureau Veritas certification France, vérificateur environnemental EMAS portant le numéro d'accréditation COFRAC n°4-0002 rév.21-FR-U-0010, accrédité pour les activités suivantes 2052Z, déclare avoir vérifié si le site ou l'organisation **CLEOPATRE colles et couleurs**, respecte l'intégralité des dispositions du règlement (CE) n°1221/2009 du parlement européen et du conseil du 25 novembre 2009 concernant la participation volontaire des organisations à un système communautaire de management environnemental et l'audit (EMAS), selon le nouveau règlement EMAS de décembre 2018, modifié par le règlement 1505/2017, et 2026/2018.

La portée d'accréditation est disponible sur [www.cofac.fr](http://www.cofac.fr)

Fait à Ballan Miré, le 16/12/2019

Déclaration validée par Mme Dominique EBERENTZ



DE.  
D. EBERENTZ



Signature du dirigeant

A handwritten signature in orange ink, consisting of a stylized 'A' shape.

# Cléopâtre

LA COLLE AU BOUCHON ORANGE



## CLEOPATRE COLLES & COULEURS



12 boulevard de Chinon - 37510 BALLAN MIRE  
Tel : 00.33.247.801.800 - Fax : 00.33.247.801.804  
Email : [info@colles-cleopatre.com](mailto:info@colles-cleopatre.com)

Code NAF : 2052Z  
Responsable EMAS : Adeline Cuillerier  
Dirigeant : Alexandre Marionnet

Surface usine : 3373m<sup>2</sup>

D. EBERENTZ



**EMAS**

Management  
environnemental  
vérifié

N° D'ENREGISTREMENT : 000065  
Certifie que le fonctionnement  
de l'entreprise est  
éco responsable